

Relazione attività svolta dal Difensore Civico degli Studenti

Anno 2021 (11/3/2021-10/09/2021)

Ho iniziato il lavoro come Difensore Civico degli Studenti presso l'Università degli Studi di Camerino come da decreto di nomina rettorale del 11 marzo 2020 prot 13914 per il quadriennio successivo.

Questo difensore civico opera come garante dell'imparzialità e della trasparenza delle attività connesse con la didattica, proteggendo i diritti e gli interessi degli studenti.

Quando uno studente si rivolge al Difensore civico, questi, al fine di garantire l'imparzialità e la trasparenza delle attività dell'Università connesse con la didattica, valuta la richiesta e, se necessario, chiede chiarimenti in merito verbalmente o per iscritto.

E' stato poi immediatamente attivato uno specifico indirizzo di posta elettronica denominato: difensorecivicostudentiunicam@gmail.com, che la scrivente controlla direttamente ed a cui gli interessati possono trasmettere richieste di intervento, questioni, domande o chiarimenti e con cui interloquire in sede procedimentale; oltre ovviamente a richieste di appuntamento.

In ordine all'attività svolta:

- a) Sono stati curati i contatti per la convenzione con la Polizia di Stato (oltre 200 posizioni individuali che poi hanno provveduto ad iscriversi alla triennale di Giurisprudenza (Scienze degli Enti non-profit e la cooperazione internazionale);
- b) Relativamente agli appartenenti alla polizia di Stato sono stati curati i contatti per il riconoscimento dei crediti e delle certificazioni linguistiche ed informatiche in loro possesso; ciò è stato realizzato mediante rituali comunicazioni agli organismi UNICAM competenti.
- c) E' stata inviata ai competenti organi una mail pervenuta a questo difensore civico da parte di uno studente di architettura in riferimento alla festa di Laurea.
- d) Sono state inviate sia ai competenti organi mail pervenute a questo difensore civico aventi ad oggetto problematiche connesse al riconoscimento di crediti connessi a certificazioni ed al pagamento delle tasse universitarie.

Tutto quanto sopra risulta dagli atti in possesso della scrivente e degli organi di Ateneo.

Nel restare a disposizione porgo cordiali saluti

Avv. Paola Morlupo