

# Antonella Serra

## Informazioni personali

Nazionalità: Italiana

## Recapiti



LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/antonella-serra-3a374b31>

Skype: Antonella Serra2 - live:.cid.cbdb7c8788016e4e

Dipartimento Jonico - Università degli Studi di Bari, via Duomo, 259

74123 Taranto, Italia

## Istruzione e formazione

2016 - 2017 **Postdoctoral Research Fellow SSD SECS-S/01 ING-INF/05**

Università degli Studi di Bari

20/04/2012 **PhD in Statistica - Sistemi di Elaborazione delle Informazioni**

Università degli Studi di Bari – Facoltà di Economia

2001 Laurea in Economia Aziendale – VOTO 110/110 Università degli Studi di Bari

2012 CERTIPASS EUROPEAN INFORMATICS PASSPORT Università degli Studi di Bari Aldo Moro

2011 Università degli Studi Di Bari Aldo Moro

Corso di Formazione – Area Formazione Settore gestione dei processi Formativi

2009 Politecnico di Bari - Facoltà di Ingegneria

Corso di aggiornamento settoriale “Gestione dell’informazione per il turismo e i beni culturali”

2004 Universidad Nacional de La Plata / Buenos Aires/ República Argentina

Corso di formazione post-laurea in “E-Cooperazione” - Progetto di promozione della cooperazione fra l’Università Nazionale di La Plata e l’Università degli Studi di Bari.

## Progetti di Ricerca

---

### Partecipazione a Progetto di Ricerca

2019 – 2020

Componente del gruppo di Ricerca “Sustainable training of NEETs with marketable skills in the tourism industry” - NEET&TIDY - ENI CBC MEDITERRANEAN SEA BASIN PROGRAMME: 2014-2020. The consortium of the NEET&TIDY project is multidisciplinary; the Dept. of Tourism, Ionian University, Greece (Lead partner), the Institute of Entrepreneurship Development, Greece, the Depts of Humanities and Economics of the University of Bari, Italy, the DELARPA TUNISIE, Tunisia and the Lebanese Development Network, Lebanon.

---

### Partecipazione a Progetto di Ricerca

2018 – 2020

Member of the research group in a joint project between the University of Bari (Italy) and the University of Coimbra (Portugal) for the study of karst landscape, including the subterranean caves, oriented to their conservation and the development of digital data analyses and setup of GIS environment.

---

### Partecipazione a Progetto di Ricerca

2018 – Attuale

Componente del gruppo di Ricerca del Laboratorio di Pluralismo Culturale (PLUC) attivato presso il Dipartimento di Scienze della Formazione dell’Università degli Studi RomaTre.

Il Laboratorio in Pluralismo Culturale PLUC è caratterizzato dalle seguenti linee di ricerca e innovazione/sviluppo: 1. Culture e società Mediterranee; 2. Dialogo tra le culture e religioni, 3. Culture e trame del “femminino Mediterraneo”. 4. Giovani e generazioni, culture e subculture; 5. Genere e Religione; 6. Sviluppo e continuazione del progetto di didattica innovativa “Voci di donne dal Mediterraneo”. 7. Donne e culture islamiche nel Mediterraneo.

Responsabile del Laboratorio: Prof.ssa Carmelina Chiara Canta (fino al 2021) Professor Andrea Casavecchia (attuale).

<https://scienzeformazione.uniroma3.it/ricerca/laboratori-di-ricerca/laboratorio-pluralismo-culturale-pluc/>

**Ricerca biennale (2018 –2020)** sul tema: “Il femminino mediterraneo”. Linee di ricerca e innovazione/sviluppo caratterizzanti il laboratorio: 1. Culture e società nel Mediterraneo 2. Sviluppo e continuazione del progetto di didattica innovativa “Voci di donne dal Mediterraneo”. 3. Donne e culture islamiche nel Mediterraneo 4. Culture etrame del “femminino Mediterraneo. 5. Culture religiose monoteiste nell’area Mediterranea (in collaborazione con la Facoltà teologica di Sicilia e l’Università di Sassari, dipartimento di Architettura sede di Alghero). 4. Genere e Religione.

---

### Partecipazione a Progetto di Ricerca

2016 – Attuale

Componente del Comitato Scientifico della Sabanet s.r.l., con sede legale a Pisa in via Gioacchino Volpe 74 - Collaborazione alle attività di Ricerca e Sviluppo in tema di “DIGITAL BUSINESS TRANSFORMATION” sui correlati Progetti di R&S interni e conto terzi: analisi, studio e implementazione di soluzioni informative per il mercato della vigilanza privata; reingegnerizzazione dei processi.

---

### Partecipazione a Progetto di Ricerca

2006 – 2007

Componente del gruppo di ricerca ex-quota 60% dell’Università degli Studi di Bari, dal titolo: “DISTANCE LEARNING: ACCESSIBILITÀ ED USABILITÀ. TECNICHE E METODOLOGIE”, Dipartimento Scienze Statistiche, Responsabile scientifico: Pr of. Vittorio Marengo.

---

## **Partecipazione a Progetto di Ricerca**

2005 – 2006

Componente del gruppo di ricerca ex-quota 60% dell'Università degli Studi di Bari, dal titolo: "ANALISI DI METODOLOGIE PER L'OTTIMIZZAZIONE DI FLUSSI INFORMATIVI ORIENTATI ALLA DIDATTICA", Dipartimento Scienze Statistiche, Responsabile scientifico: Prof. Vittorio Marengo

---

## **Partecipazione a Progetto di Ricerca**

2004 – 2005

Componente del gruppo di ricerca ex-quota 60% dell'Università degli Studi di Bari, dal titolo: "DISTANCE LEARNING: ACCESSIBILITÀ ED USABILITÀ. TECNICHE E METODOLOGIE", Dipartimento Scienze Statistiche, Responsabile scientifico: Prof. Vittorio Marengo.

## **Area di Ricerca**

---

### **Knowledge discovery da fonti strutturate e non strutturate**

2014 – Attuale

Progettazione di data base e data warehouse

Applicazione di tecniche OLAP attraverso l'utilizzo di metodi automatici e semiautomatici

Analisi delle tipologie dei dati trattati secondo le finalità concernenti la gestione delle risorse delle organizzazioni

Metodologie e tecniche di qualità per la produzione ed integrazione di dati eterogenei strutturati, semi-strutturati e non strutturati.

---

### **E-Learning**

2004 – 2012

Analisi dei processi formativi in ambito universitario

Analisi delle criticità derivanti dalla sostenibilità economica e pedagogica dei paradigmi di apprendimento tradizionali applicati alla formazione in e-learning.

---

### **Usabilità dei siti Web**

2010

Progettazione basata sui principi del Learner Centered Design (LCD) orientata all'assicurazione di efficienza, efficacia e soddisfazione

dell'utente. Approccio progettuale sulla base dei principi dell'ergonomia cognitiva e l'utilizzo di metodi e tecniche per l'allineamento del design model all'user model.

Analisi di accessibilità dei siti Web per l'identificazione delle principali barriere d'accesso per utenti disabili in base alla normativa vigente.

---

## **REVIEWER**

**Je-LKS: Journal of e-Learning and Knowledge Society**

2014 – Attuale

<http://www.je-lks.org/index.php/reviewers>

## Esperienza lavorativa

---

### Attività Didattica Universitaria SSD INF/01 – ING-INF/05

Da a.a. 2014/2015 – Attuale

Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" -  
Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
Professore a contratto dell'insegnamento di **BUSINESS INTELLIGENCE**  
Corso di Laurea in Strategie d'impresa e Management

---

Da a.a. 2018/2019 – a a.a. 2021/2022

Dipartimento di Scienze della Terra e Geoambientali - Università  
degli Studi di Bari Aldo Moro  
Professore a contratto dell'insegnamento **INFORMATICA E ANALISI DEI DATI GEOLOGICI Mod.1**  
Corso di Laurea in Scienze Geologiche

---

Da a.a. 2015/2016 – Attuale

Dipartimento di Chimica - Università degli Studi di Bari  
Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**  
Corso di Laurea in Scienze ambientali

---

Da a.a. 2020/2021 – Attuale

Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" -  
Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
Professore a contratto dell'insegnamento di **ABILITÀ INFORMATICHE**  
Corso di Laurea Magistrale in Giurisprudenza/ Corso di laurea in Scienze giuridiche per l'immigrazione, i  
diritti umani e l'interculturalità

---

Da a.a. 2020/2021 – Attuale

Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" -  
Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**  
Corso di Laurea in Scienze e Gestione delle Attività Marittime

---

Da a.a. 2012/2013 – Attuale

Scuola di Medicina e Chirurgia - Università degli Studi di Napoli Federico II  
Professore a contratto dell'insegnamento di **LABORATORIO INFORMATICO/INFORMATICA**  
Corso di Laurea Magistrale in Scienze delle professioni sanitarie/Corsi di Laurea Triennali

---

Da a.a. 2017/2018 – a a.a. 2019/2020

Dipartimento di Medicina Veterinaria - Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**  
Corso di Laurea in Medicina Veterinaria

---

Da a.a. 2014/2015 a a.a. 2021/2022

Scuola di Medicina - Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
Professore a contratto dell'insegnamento di **SISTEMI DI ELABORAZIONE DELLE  
INFORMAZIONI/INFORMATICA**

---

Da a.a. 2016/2017 a a.a. 2019/2020

Dipartimento di Economia Aziendale - Università degli Studi RomaTre  
Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**  
Corsi di Laurea in Economia - Economia e gestione Aziendale

---

Da a.a. 2016/2017 a a.a. 2018/2019

Dipartimento di Scienze della formazione - Università degli Studi RomaTre

Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA E COMPETENZE MULTIMEDIALI**

Corsi di Laurea in Formazione e Sviluppo delle Risorse Umane - Servizio sociale - Sociologia

---

Da a.a. 2013/2014 a a.a. 2015/2016

Dipartimento di Scienze della formazione - Università degli Studi RomaTre

Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**

Corsi di Laurea in Servizio sociale - Sociologia

---

Da a.a. 2015/2016 a a.a. 2017/2018

Università LUMSA sede di Roma

Professore a contratto dell'insegnamento

**INFORMATICA I livello / II livello**

**INFORMATICA PER LE LINGUE**

---

a.a. 2014/2015

**Università Cattolica "Nostra Signora del Buon Consiglio" (TIRANA - ALBANIA)**

Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**

Corso di Laurea in Economia e Gestione Aziendale - Facoltà di Scienze Economiche e Politiche

---

Da a.a. 2012/2013 a a.a. 2014/2015

Dipartimento di Scienze dell'Antichità e del Tardoantico - Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Professore a contratto dell'insegnamento di Laboratorio di **INFORMATICA**

---

Da a.a. 2012/2013 a a.a. 2014/2015

Dipartimento di Scienze Politiche - Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**

---

a.a. 2012/2013

Facoltà di Lettere - Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**

Corso di laurea in Scienze dei Beni culturali per il Turismo

---

a.a. 2011/2012

Università degli Studi di Napoli Federico II - Facoltà di Economia

Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**

---

Da a.a. 2006/2007 a a.a. 2008/2009

Facoltà di Scienze della Formazione - Università degli Studi di Bari

Professore a contratto dell'insegnamento di **INFORMATICA**

---

Da a.a. 2006/2007 a a.a. 2008/2009

Facoltà di Economia - Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Professore a contratto dell'insegnamento di **BASI DI DATI**

---

a.a. 2006/2007

I Facoltà di Economia - Università degli Studi di Bari Aldo Moro

Professore e a contratto dell'insegnamento di **TECNICHE INFORMATICHE PER L'ANALISI ECONOMICA**

---

a.a. 2005/2006

Facoltà di Economia - Università degli Studi di Bari

Professore a contratto dell'insegnamento di **LABORATORIO INFORMATICO**

Corso di Laurea in Scienze Statistiche ed Economiche

---

## **Attività didattica in Master Universitari**

---

### **Master di II livello in Alta Direzione-Alta Direccion (Italiano - Inglese - Spagnolo)**

2018 - 2019

Università degli Studi di Bari/Scuola di Alta Formazione e Studi Specializzati per Professionisti  
Docente del Modulo GESTIONE DEI PROCESSI. SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI. CASI STUDIO

---

### **Master in European ICT**

2014 - 2015

Vistula University - Polonia - Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
Docente del modulo CASES STUDIES AND MODELS

---

### **Master di I livello in Diritto e tecnica doganale e del commercio internazionale**

2012 - 2014

Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
Docente del modulo ICT - INFORMATICA DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE

---

## **Tutor accademico/Cultore della materia**

---

### **Componente di commissione per l'insegnamento di Abilità Informatiche INF/01**

Dipartimento di Scienze della Formazione - Università degli Studi Roma Tre

---

### **Tutor Accademico per le Attività Didattiche integrative**

2010 - 2011

II Facoltà di Economia - Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
Contratto 24 marzo 2011

---

### **Tutor Accademico per le Attività Didattiche integrative**

2009 - 2010

Facoltà di Scienze Matematiche, Fisiche e Naturali - Università degli Studi di Bari  
Corso di Laurea in INFORMATICA e Comunicazione Digitale  
Fondamenti di INFORMATICA

---

### **Cultore della materia BUSINESS INTELLIGENCE /INFORMATICA**

2011 - 2013

II Facoltà di Economia - Università degli Studi di Bari Aldo Moro  
Decreto del Preside n. 159/11 del 20 gennaio 2011

---

## **Pubblicazioni**

---

**2022 - V. CONVERTINI, U. LOPEZ, G. PIRLO, A. SERRA, R. CONTE. Adagio: a bot for AuDio processing AGainst vIOlence**

PROFES, the International Conference on Product-Focused Software Process Improvement at Jyväskylä, Finland, 21.-23.11.2022

---

**2018 - A. SERRA, P. PERCHINUNNO, M. BILANCIA (2018). Predicting Student Dropouts in Higher Education Using Supervised Classification Algorithms**

ISBN978-3-319-95167-6. International Conference on Computational Science and Its Applications ICCSA 2018: Computational Science and Its Applications

---

**2012 - A. SERRA. Un Modello di Data Warehouse per progetti di Customer Intelligence in ambiente universitario**

Tesi di Dottorato di Ricerca in Statistica - Sistemi di Elaborazione delle Informazioni

---

**2017 - A. SERRA, P. PERCHINUNNO, M. BILANCIA. Previsione dell'abbandono degli studi universitari mediante algoritmi di machine learning: un caso di studio su dati dell'Università degli Studi di Bari**

Pubblicato in Annali del Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" - Università degli Studi di Bari Aldo Moro - ISBN: 978-88-9095-699-7

---

**2014 - M. SCALERA, A. SERRA. Customer centric strategies for value creation: academic experimentation**

In Journal of e-Learning and Knowledge Society Vol.10, n.2, 2014 ISSN - 1826-6223; e-ISSN (Online) 1971-8829

---

**2014 - M. SCALERA, C. DILORENZO, A. SERRA. The bosmu model: a decision support system to classify the behavior of social media user**

In European Journal of Business and Social Sciences Vol. 3, No. 7, pp 65-81, 2014 ISSN: 2235 -767X

---

**2012 - V. DE MARIA, V. MARENGO, A. SERRA. E-learning: a New Way of Living and Learning Educational Experiences**

ITI 2012 - 34th International Conference on Information Technology Interfaces June 25-28, 2012, Cavtat / Dubrovnik, Croatia

---

**2010 - M. SCALERA, C. BELLIZZI, A. SERRA, V. MARENGO. The information architecture of a high quality Website for the Public Administration**

In Proceedings of World Conference on Educational Multimedia, Hypermedia and Telecommunications (EDMEDIA) 2010. Vol. 2010, No.1 (Jun 29, 2010) pp. 840-847 ISBN: 1-880094-81-9, Toronto (Canada), 29 Giugno - 2 Luglio 2010

---

**2009 - M. SCALERA, N. CONVERTINI, A. MARENGO, A. SERRA. La metodologia rapid learning per l'erogazione di corsi blended in ambito universitario**

VI Congresso Nazionale della Sle-L - Salerno 2009 Pubblicato sul volume digitale degli Atti del Congresso ISBN: 9788895028590

**2009 - M. SCALERA, N. CONVERTINI, A. MARENGO, A. SERRA. Paradigmi di valutazione dell'apprendimento nella tassonomia cognitiva di Anderson-Krathwohl: una indagine empirica**

Pubblicato sul volume digitale degli Atti del Congresso ISBN 88-901620-8-2. Congresso Annuale AICA 2009

---

**2008 - N. CONVERTINI, A. MARENGO, V. MARENGO, M. SCALERA, A. SERRA. A new classification of the contents for e-learning portals**

In Conference Proceedings HICE Sixth Annual Hawaii International Conference on Education Honolulu (U.S.A.) 5-8 gennaio 2008

---

**2007 - M. SCALERA, N. CONVERTINI, A. MARENGO, V. MARENGO, A. SERRA. Re-Engineering of a Flash Based Application for the Mobile Learning**

Printable Table of Contents (pdf) ISBN: 978 99903 87 47 6. CSITED Computer Science & IT Education Conference The Republic of Mauritius (Indian Ocean) 16-18 novembre 2007

---

**2006 - A. MARENGO, D. ALBANESE, N. CONVERTINI, V. MARENGO, M. SCALERA, A. SERRA. Ontological support for the creation of Learning Objects.**

ISBN: 953-7138-05-4 ISSN: 1330-1012. ITI - 28th International Conference Information Technology Interfaces Cavtat (Croazia) 19-22 giugno 2006

---

**2006 - A. MARENGO, D. ALBANESE, N. CONVERTINI, M. SCALERA, A. SERRA, V. MARENGO. Methodological analysis on "OSEL.it" users feedback for the assessment of Open Source Learning Management System**

ISSN: 1541-5880. HICE Fourth Annual Hawaii International Conference on Education Honolulu (USA) 6-9 gennaio 2006

---



## Consulenze professionali

---

### **ISFORM & Consulting Srl - Istituto di Formazione Manageriale & Consulting Srl – Bari**

2022 – Consulenza/docenza in Corso di formazione: Power BI

---

### **Istituto Comprensivo Statale "Renato Frascolla" - Taranto**

2018

Responsabile della Transizione Digitale ai sensi dell'art. 17 del CAD (Codice dell'Amministrazione Digitale)

---

### **Dipartimento Jonico Università degli Studi di Bari Aldo Moro**

2014 – 2018

Manutenzione correttiva, adattiva ed evolutiva della sezione di Economia del Sito Web istituzionale e della piattaforma e-learning del Dipartimento Jonico in "Sistemi Giuridici ed Economici del Mediterraneo: società, ambiente, culture" – Università degli Studi di Bari; gestione dei dati dell'offerta formativa per attraverso il software Esse3.

---

### **II Facoltà di Economia – Università degli Studi di Bari**

2011 – 2012

Gestione del Sito Web della II Facoltà di Economia – Università degli Studi di Bari realizzato con CMS DRUPAL e della sezione e-learning; gestione dei dati dell'offerta formativa per attraverso il software Esse3.

---

### **II Facoltà di Economia – Università degli Studi di Bari**

2007 – 2010

Gestione del Sito Web della II Facoltà di Economia – Università degli Studi di Bari

---

## Docenze in Progetti PON-POR-IFTS

---

Marzo 2022 – Incarico di docenza nell'ambito dell'Avviso "Attivazione di un Piano di Innovazione Family Friendly nelle PMI" - "L'utilizzo dei sistemi di connessione ai dati aziendali, videoconferenza e di software specifici" –

Progetto "ITEL CONCILIAZIONE 2.0" - Itel Telecomunicazioni S.r.l. Ruvo di Puglia

Progetto "Close the distance clear the difference" - Cooperativa di accoglienza San Sebastiano – Gravina di Puglia

Febbraio 2022 - Istituto Tecnico Superiore Fondazione Ge. In. Logistic – Taranto

Incarico di docenza dell'unità formativa "Statistica Applicata" per il percorso formativo "Tecnico Superiore dei Sistemi IoT applicati alla supply chain - Supply chain manager" (sede di Bari)

Febbraio 2022 - Istituto Tecnico Superiore Fondazione Ge. In. Logistic – Taranto

Incarico di docenza dell'unità formativa "Statistica Applicata" per il percorso formativo "Tecnico Superiore del trasporto intermodale" (sede di Bari)

Gennaio 2022 - Istituto Tecnico Superiore Fondazione Ge. In. Logistic – Taranto

Incarico di docenza dell'unità formativa "Statistica Applicata" per il percorso formativo "Tecnico Superiore della logistica integrata – Logistic Manager 4.0" (sede di Taranto)

Dicembre 2021 – gennaio 2022 - Istituto Tecnico Superiore Fondazione Ge. In. Logistic – Taranto  
Incarico di docenza dell'unità formativa "Excel" per il percorso formativo "Tecnico Superiore del trasporto intermodale" (Sede di Taranto)

Dicembre 2021 – gennaio 2022 - Istituto Tecnico Superiore Fondazione Ge. In. Logistic – Taranto  
Incarico di docenza dell'unità formativa "Statistica Applicata" per il percorso formativo "Tecnico Superiore del trasporto intermodale" (Sede di Taranto)

Dicembre 2021 - CIHEAM - Istituto Agronomico Mediterraneo di Bari - Incarico di docenza nella materia "Elementi funzionali alla creazione del Business Model" - Progetto AgriCultura — PON "Legalità FESR FSE 2014-2020 - Asse 4, Azione 4.1.2 "Percorsi di inclusione sociale e lavorativa per particolari soggetti a rischio devianza"

Novembre 2021 - CIHEAM - Istituto Agronomico Mediterraneo di Bari - Incarico di docenza nella materia "Basi di economia aziendale e sviluppo di impresa" - Progetto AgriCultura — PON "Legalità FESR FSE 2014-2020 - Asse 4, Azione 4.1.2 "Percorsi di inclusione sociale e lavorativa per particolari soggetti a rischio devianza"

30/04/2021 – 30/06/2021 Istituto Tecnico Superiore Fondazione Ge. In. Logistic – Taranto Incarico di docenza dell'unità formativa "Statistica Applicata" per il percorso formativo "Logistic manager per la filiera manifatturiera 4.0" (Sede di Lecce)

30/04/2021 – 30/06/2021 Istituto Tecnico Superiore Fondazione Ge. In. Logistic – Taranto Incarico di docenza dell'unità formativa "Statistica Applicata" per il percorso formativo "Logistic manager per la filiera manifatturiera 4.0" (Sede di Lecce)

09/2020 – 03/2021 WOOM ITALIA S.R.L - Noci (BA) Incarico per l'espletamento di docenza in modalità FAD nell'ambito delle attività formative del Corso Sezione 2 – Corso per la preparazione della Certificazione Informatica - ED. 22/2021 COD. 81811, ED. 02/2021 COD. 81649, ED. 47/2020 COD. 80346 misura 2A "Formazione mirata all'inserimento lavorativo" prevista dal Programma Garanzia Giovani".

2019 – 2020 I.I.S.S. "PACINOTTI" – Scuola Capofila e Scuola Polo per la Formazione TA021 Docente esperto per la formazione dei docenti appartenenti alle scuole della rete DISP2 - Contrasto alla dispersione e all'insuccesso formativo.

Docente esperto per la formazione dei docenti appartenenti alle scuole della rete ICG3 - La microimpresa: caratteri distintivi e criticità.

2019 – 2019 I.I.S.S. "D. DE RUGGIERI" – Scuola Capofila e Scuola Polo per la Formazione TA022 – Puglia Docente esperto per la formazione dei docenti  
UFC7 - Competenze digitali e nuovi ambienti per l'apprendimento  
UFC3 – Didattica per competenze e innovazione metodologica

2017 – 2018 Fondazione ITS IOTA Sviluppo Puglia  
AFEM - Tecnico superiore specializzato nel management della filiera dell'economia del mare con particolare riferimento a quella turistico-nautica  
Docente di "ICT PER IL FRONT OFFICE"  
Docente di "INFORMATICA di Base"

2018 – 2018 I.I.S.S. "ORESTE DEL PRETE" – Scuola Capofila e Scuola Polo per la Formazione TA023 – Puglia  
UFC DIGITAL 2 – Le ICT per l'innovazione metodologica: Concetti di collaborazione e cloud computing, Ambienti di apprendimento online e nuove metodologie didattiche.

2018 - I.I.S.S. "D. DE RUGGIERI" – Scuola Capofila e Scuola Polo per la Formazione TA022 – Puglia Docente esperto per la formazione dei docenti  
UFC8 - Competenze digitali e nuovi ambienti per l'apprendimento

2017 - I.I.S.S. "ORESTE DEL PRETE" – Scuola Capofila e Scuola Polo per la Formazione TA023 – Puglia  
Docente esperto per la formazione dei docenti  
UFC DIGITAL 2 – Le ICT per l'innovazione metodologica: Concetti di collaborazione e cloud computing, Ambienti di apprendimento online e nuove metodologie didattiche: la flipped classroom con learning management system

2017 - I.I.S.S. "D. DE RUGGIERI" – Scuola Capofila e Scuola Polo per la Formazione TA022 – Puglia  
Docente esperto per la formazione dei docenti  
UFC5 - Competenze digitali e nuovi ambienti per l'apprendimento

2014 - Docente di "Sistemi informativi per la gestione del magazzino" per il corso di "Operatore dei servizi logistici intermodali"

2014 - Docente Esperto di INFORMATICA per il Progetto "Certificazione e PC"  
Percorso formativo avanzato gestione di reti (con Certificazione esterna)

2012 - 2013 - Docente di INFORMATICA per il corso di "Operatore grafico (indirizzo multimedia)"  
Cod. Progetto 0F10-TA-04 (BUR Puglia n. 126 dell'11/08/2011)

2012 - Docente Esperto di INFORMATICA per il corso PON G1 FSE 2011-150 "A scuola e a lavoro con il computer" finalizzato all'acquisizione della Certificazione Ecdl Start. (Il corso ha previsto l'utilizzo della piattaforma Moodle).

2011 - Docente Esperto di INFORMATICA per il corso "Prepariamoci all'ECDL"  
POR Puglia FSE 2007/2013 ASSE IV Capitale Umano

2010 - Docente Esperto di INFORMATICA del Corso di preparazione all'esame per la Patente Europea del Computer Categoria CR1 POR Puglia 2 007-2013 – Progetto formativo "Welfare to Work"

2010 - Docente Esperto di INFORMATICA del Corso di "Alfabetizzazione INFORMATICA – livello di base"  
Categoria CR2 POR Puglia 2007-2013 – Progetto formativo "Welfare to Work"

2010 - Docente Esperto di INFORMATICA del modulo "ECDL parte I" progetto PON scuola Obiettivo C, Azione1, cod.id. C-1-FSE-2009-1524 - Migliorare i livelli di conoscenza e competenza dei giovani: Obiettivo B, azione 7, cod.id. B-7-FSE-2009-156 Interventi individualizzati e per l'autoaggiornamento del personale scolastico 2007/2013 – A.S. 2009

2009 - Docente Esperto di INFORMATICA dei moduli "Il foglio elettronico" e "Statistica descrittiva"  
progetto PON scuola 2007/2013 – A.S. 2008/2009 - "Righi DiGiScuola" - Obiettivo C Migliorare i livelli di conoscenza e competenza dei giovani - Azione 1 Interventi per lo sviluppo delle competenze chiave

2008 - Docente Esperto di INFORMATICA del corso "A scuola di "INFORMATICA" obiettivo c 1 - "2^ livello c-1-fse-2007-1714 – PON Scuola 2007 – IT 05 1 PO 007 - fondo sociale europeo"

2008 - Docente Esperto di INFORMATICA del modulo di "Elementi di INFORMATICA"  
Corso "Esperto dei trasporti e dell'intermodalità" POR PUGLIA 2000 -2006 Misura 3.7, azione c)

2008 - Docente del modulo "INFORMATICA" Corso Istruzione e Formazione Tecnico Superiore (IFTS) -  
"Tecnico Superiore della Logistica Integrata" - POR PUGLIA 2000-2006 Mis. 3.7 Az. C

2008 - Docente del modulo "INFORMATICA" nel Corso Istruzione e Formazione Tecnico Superiore (IFTS) -  
"Tecnico per l'internazionalizzazione dei mercati in Cina" Avviso n. 20/2006

2008 - Docente del corso di formazione "Il Pc a misura di studente" Delibera del Consiglio di Facoltà del 27 giugno 2008 - II Facoltà di Economia - Università degli Studi di Bari

2007 - Docente del modulo "Elementi di INFORMATICA" Corso Istruzione e Formazione Tecnico Superiore (IFTS) – "Tecnico Superiore della Logistica Integrata"

2007 - Docente Esperto di INFORMATICA del modulo "Modelli di EBusiness" nel Corso "Management in the Network Economy" – P.O.R. Puglia 2000-2006 Complemento di Programmazione Asse III Risorse Umane – Misura 3.9 – Azione b)

2005 - Docente Esperto di INFORMATICA del Modulo "Metodologie Informatiche applicate al mercato del lavoro per bilancio delle competenze ed orientamento" progetto "Futuro: l'ECDL", incluso nella Mis. 6 Azione 6.1a del P.O.N scuola "La scuola per lo sviluppo" – 1999 IT 05 PO 013 annualità 2004

2005 - Docente del modulo "INFORMATICA di base" Corso di Istruzione e Formazione Tecnico Superiore (IFTS) – Mis. 5.1 – 2003-49 "Tecnico Superiore per l'organizzazione e il marketing del Turismo Integrato" - P.O.N. "La scuola per lo sviluppo" obiettivo 1 misura 5 annualità 2004-2005

2005 - Docente del modulo "INFORMATICA di base" Corso di Istruzione e Formazione Tecnico Superiore (IFTS) – Mis. 5.1 – 2003-78 "Tecnico Superiore per l'organizzazione e il marketing del Turismo Integrato" - P.O.N. "La scuola per lo sviluppo" obiettivo 1 misura 5 annualità 2004-2005

2005 - Docente del modulo "INFORMATICA di base" Corso di Istruzione e Formazione Tecnico Superiore (IFTS) "Consulenza per la previdenza complementare e integrativa"

---

## Competenze digitali

Creazione e Gestione database in linguaggio SQL, definizione e scrittura di query su database relazionale

Conoscenza logica database

Business intelligence e Datawarehouse

Tool di business intelligence

Analisi dati, elaborazione ed infografica

Big Data Analysis

Certificazione EIPASS (European Informatics Passport) 7 Moduli Livello Intermedio-Avanzato

Web development (HTML, CSS, PHP)

---

Patente di guida: B

---

## Competenze linguistiche

Lingua madre **Italiano**

Altre lingue:

### **Inglese**

Ascolto A2 - Utente di base

Lettura A2 - Utente di base

Interazione orale A2 - Utente di base

Produzione orale A2 - Utente di base

Scrittura A2 - Utente di base

### **Francese**

Ascolto A2 - Utente di base

Lettura A2 - Utente di base

Interazione orale A2 - Utente di base

Produzione orale A2 - Utente di base

Scrittura A2 - Utente di base

---

## **Autorizzazione al trattamento dei dati personali**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" (Regolamento UE 2016/679, modificato dal Decreto Legislativo 101 del 10 agosto 2018) e dell'art. 13 del GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Taranto, 05 novembre 2022

Antonella Serra

---

## **Dichiarazione sostitutiva di certificazione ai sensi del DPR 445/2000**

La sottoscritta SERRA ANTONELLA, Codice Fiscale: SRRNNL60A56D969M, nata a GENOVA (prov. GE) il 16/01/1960 residente a TARANTO (prov. TA), Via PRINCIPE AMEDEO n. 15 ai sensi e per gli effetti degli articoli 46 e 47 e consapevole delle sanzioni penali previste dall'articolo 76 del D.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445 nelle ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, dichiara che le informazioni riportate nel presente curriculum vitae, redatto in formato europeo, corrispondono a verità.

Taranto, 05 novembre 2022

Antonella Serra

