

## TERNA N. 2

- 1) Il/la candidato/a descriva un ipotetico processo di accoglienza dell'utenza esterna, applicabile ad una struttura sanitaria veterinaria universitaria all'interno di un servizio di triage, dal momento dell'accettazione fino alla conclusione della prestazione.
  
- 2) Il/la candidato/a descriva: la gestione delle regole di sicurezza e di conduzione degli animali che il Collaboratore deve far rispettare ai proprietari fin dall'ingresso nella sala d'aspetto struttura sanitaria veterinaria universitaria, al fine di prevenire incidenti o stress tra i pazienti in attesa.
  
- 3) Il/la candidato/a descriva all'interno del ciclo attivo contabile, di una struttura sanitaria veterinaria universitaria, l'attività di rendicontazione trimestrale delle prestazioni erogate ad Enti, Ast e Canili sanitari.

