



UNIVERSITÀ
DI CAMERINO

Bando di selezione per l'attribuzione di n. 1 borsa finalizzata allo studio e all'approfondimento avente ad oggetto: "AI-Powered Customer Service Support for Proprietary Applications" - Scuola di Scienze e Tecnologie

IL DIRETTORE GENERALE

RICHIAMATO lo Statuto dell'Università di Camerino, emanato con Decreto Rettorale n. 194 del 30 luglio 2012 ed entrato in vigore il 27 settembre 2012; modificato con Decreto rettorale n. 179 del 18 settembre 2015, pubblicato sulla G.U.R.I. n.236 del 10 ottobre 2015 ed entrato in vigore il 9 novembre 2015;

RICHIAMATO il Piano Strategico per la Parità di Genere, approvato dal Senato Accademico e dal Consiglio di amministrazione nella seduta congiunta del 10 ottobre 2024, in base al quale l'Università di Camerino promuove la parità e l'inclusione all'interno dell'Ateneo, al fine di garantire pari opportunità nell'accesso agli studi e nei processi di reclutamento e ridurre il divario territoriale, indipendentemente da genere, etnia, religione o opinioni politiche;

RICHIAMATO il Codice Etico e di Comportamento dell'Università di Camerino, emanato con D.R n. 16 del 3 febbraio 2015, e poi modificato con Decreto Rettorale n. 517/2024, prot. n. 75786 del 02 ottobre 2024;

RICHIAMATO il Decreto Rettorale n. 7391 del 12 febbraio 2020, con il quale è stato emanato il "Regolamento per il conferimento delle borse di studio e di approfondimento", modificato con Decreto rettorale prot. n. 11849 del 28/02/2020, con Decreto rettorale prot. n. 43879 del 17/07/2020 e con Decreto Rettorale prot. n. 31908 del 06/05/2024;

RICHIAMATA la delibera della Scuola di Scienze e Tecnologie n. 162 del 6 novembre 2024 con cui viene approvata la proposta della **Prof. Flavio Corradini** per l'istituzione di n. 1 borsa finalizzata allo studio e all'approfondimento avente ad oggetto: "AI-Powered Customer Service Support for Proprietary Applications";

ACCERTATO che l'importo massimo presunto per l'attivazione della borsa pari ad euro 5.100,00 (importo onnicomprensivo, anche degli oneri carico Ente) - trova copertura finanziaria sul centro di costo/progetto: STC102060 - Contratto VICI&C. SpA (Vincolo n. 415/2024/ST);

DISPONE

Art .1

È indetta una procedura selettiva pubblica per titoli e colloquio per il conferimento di n. 1 borsa finalizzata allo studio e all'approfondimento avente ad oggetto: "**AI-Powered Customer Service Support for Proprietary Applications**", da svolgere presso la Sezione di Informatica della Scuola di Scienze e Tecnologie;

Il/La candidato/a dovrà svolgere la seguente attività di approfondimento: This project aims to develop a localized Q&A service for proprietary software applications, leveraging OpenAI's ChatGPT (GPT-3.5) advancements. Utilizing Natural Language Processing (NLP) techniques and Large Language Models (LLMs), the service will provide interactive assistance, guiding users through programming, feature exploration, and documentation consultation. Challenges include hardware constraints for local execution, resource-intensive LLMs, and knowledge base creation.



Solutions may involve optimizing model performance, exploring cloud deployment alternatives, and adopting Retrieval Augmented Generation (RAG) systems for seamless knowledge integration. Ultimately, the project seeks to deliver an efficient Q&A service, enhancing knowledge access for the customer service personnel.

Art. 2

La borsa avrà una durata di **6 mesi** per un compenso lordo di € **4.700,00**.

Su richiesta motivata del responsabile Scientifico del progetto di ricerca, e verificata la disponibilità dei fondi, la borsa potrà essere prorogata/rinnovata per una sola volta al massimo per lo stesso periodo ed alle stesse condizioni economiche della prima attivazione.

Art. 3

Per la partecipazione al concorso è richiesto, pena esclusione, il possesso dei seguenti requisiti:

Titoli di studio: Laurea Triennale in Informatica, Matematica e Fisica o equipollenti).

Saranno oggetto di valutazione i seguenti titoli: specifiche competenze in Machine Learning, programmazione Python e Java e Conoscenza di base MSSQL, MySQL, Oracle, Tensorflow, Pytorch; conoscenza della metodologia AGILE; esperienze relative alla tematica di ricerca da svolgere.

Le borse di approfondimento possono essere destinate a studenti dell'Università di Camerino dei corsi di laurea, laurea magistrale, o equipollenti, scuole di specializzazione, master e dottorato di ricerca nonché a coloro che abbiano conseguito presso l'Università di Camerino, da non più di 18 mesi, i predetti titoli di studio.

Si rende noto, inoltre, che l'assegnatario della borsa non può essere titolare di borse di studio di cui al Regolamento richiamato in premessa per più di due anni complessivi.

I requisiti devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito per la presentazione della domanda di ammissione.

L'Università degli Studi di Camerino può disporre in ogni momento, con provvedimento motivato, l'esclusione dei candidati per difetto dei requisiti prescritti.

Art. 4

La domanda di partecipazione alla selezione, redatta in carta semplice, utilizzando esclusivamente il modulo allegato al presente bando, dovrà pervenire entro e non oltre il giorno **27 gennaio 2025**, utilizzando una delle seguenti modalità:

- **direttamente all'Ufficio Protocollo**, sito a Camerino in via Pieragostini n. 18, nei giorni feriali dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle 13,00.



- **a mezzo corriere o raccomandata con avviso di ricevimento**, al seguente indirizzo: Università degli studi – via Pieragostini, 18 - 62032 Camerino (MC). Sulla busta deve essere indicato: Domanda di partecipazione alla selezione per il conferimento di una borsa di studio e approfondimento avente ad oggetto: “AI-Powered Customer Service Support for Proprietary Applications”. Le domande dovranno pervenire entro il giorno di scadenza.

- **all’indirizzo PEC protocollo@pec.unicam.it** firmata digitalmente oppure con firma autografa scansita con allegata copia della carta di identità. In tal caso la domanda dovrà pervenire nella casella PEC protocollo@pec.unicam.it entro le ore 23:59 (ora italiana) del giorno di scadenza. E’ ammesso trasmettere solo da altra casella PEC.

In caso di trasmissione telematica il candidato deve specificare nell’oggetto della mail: Domanda di partecipazione alla selezione per il conferimento di una borsa di studio e di approfondimento avente ad oggetto: “AI-Powered Customer Service Support for Proprietary Applications”.

I documenti informatici privi di firma digitale o di firma autografa scansita saranno considerati, in armonia con la normativa vigente, come non sottoscritti.

La domanda e gli allegati alla medesima dovranno essere inviati in formato PDF. Sarà comunque accettato anche il formato .jpg per il solo documento di riconoscimento.

I candidati riconosciuti portatori di handicap devono specificare nella domanda l’ausilio necessario in relazione al proprio handicap, nonché l’eventuale necessità di tempi aggiuntivi per l’espletamento delle eventuali prove, ai sensi della legge 5 febbraio 1992, n.104.

Saranno dichiarate inammissibili le domande prive della sottoscrizione del candidato o consegnate direttamente, pervenute, trasmesse oltre il termine di scadenza del bando.

UNICAM non assume responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendente da inesatte indicazioni del recapito da parte del concorrente oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dell’indirizzo indicato nella domanda, né per eventuali disguidi postali o telegrafici o telematici o comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o forza maggiore.

Le domande pervenute secondo modalità diverse da quelle precedentemente elencate saranno escluse dalla selezione.

Il candidato, nella domanda di partecipazione al concorso, dovrà dichiarare sotto la propria responsabilità, ai sensi dell’art. 76 del DPR n. 445/2000:

1. cognome e nome, luogo e data di nascita, residenza, codice fiscale, recapito telefonico ed indirizzo mail da utilizzare per tutta la corrispondenza con l’Università finalizzata al presente bando;
2. di essere in possesso dei requisiti indicati all’art. 3 ed in particolare di essere in possesso del titolo di studio necessario per la partecipazione alla selezione conseguito presso l’Università di Camerino da non oltre 18 mesi prima della data di scadenza della domanda di partecipazione al presente bando.
3. di non aver già usufruito della stessa borsa di studio per più di due anni complessivi;
4. di essere a conoscenza che le borse di cui al presente bando non possono essere cumulate con altre borse di studio post-lauream e per attività di ricerca a qualsiasi titolo conferite;



5. di essere a conoscenza di non dover ricoprire alcun impiego privato o pubblico durante il periodo di fruizione della borsa;
6. di non aver riportato condanne penali e non avere procedimenti penali in corso.

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- curriculum vitae datato e firmato con l'indicazione dei titoli culturali, scientifici e professionali posseduti dal candidato atti a dimostrare il possesso dei requisiti e delle competenze richieste;
- eventuali titoli o pubblicazioni che il candidato ritenga utili ai fini del concorso e certificazioni attestanti esperienze maturate nel campo di attività previsto. Qualora essi non siano presentati in originale o copia autenticata, devono essere accompagnati da una dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà resa dall'interessato ai sensi del DPR 445/2000, circa la conformità delle copie presentate;
- elenco dei titoli e delle pubblicazioni eventualmente presentate;
- copia del codice fiscale e di un documento di identità in corso di validità.

Tutti i certificati, i titoli, ecc. possono essere prodotti altresì mediante copia conforme o autocertificazione resa ai sensi del D.P.R. 445/2000, avendo cura di inserire tutti gli elementi utili al fine di garantire la corretta valutazione e verifica dei titoli allegati (ad. es.: data, ente organizzatore, durata, esami sostenuti, tipologia di contratto, ecc.). Nella domanda dovrà essere indicato il domicilio eletto dal candidato ai fini del concorso e l'indirizzo mail sul quale ricevere eventuali comunicazioni e/o documentazione aggiuntiva. Ogni eventuale variazione dello stesso dovrà essere tempestivamente comunicata.

Titoli, certificati e pubblicazioni prodotti con modalità difformi rispetto a quanto sopraindicato non verranno presi in considerazione. In applicazione delle norme in materia di autocertificazione, l'Università procederà alla verifica della veridicità delle dichiarazioni sostitutive e delle autocertificazioni ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

È considerata validamente prodotta esclusivamente la documentazione pervenuta entro il termine perentorio indicato dal bando. Non è ammissibile l'introduzione nella valutazione concorsuale di titoli conseguiti o presentati successivamente alla data di scadenza del bando.

Non è consentito fare riferimento a documenti e pubblicazioni già presentati per la partecipazione ad altri concorsi presso questa o altre Amministrazioni.

Art. 5

La valutazione dei curricula dei candidati riguarderà l'adeguatezza del curriculum presentato dal candidato in relazione alle attività di approfondimento da svolgere.

Il colloquio sarà diretto ad accertare la competenza del candidato in relazione all'attività da svolgere.

Sulla base della somma dei punteggi riportati dai singoli candidati, la Commissione formulerà la graduatoria di merito per l'attribuzione della borsa. In caso di parità, verrà preferito il candidato più giovane per età anagrafica.

La graduatoria rimarrà aperta per l'intera durata della borsa e potrà essere utilizzata in caso di rinuncia o di risoluzione della borsa, su proposta del tutor accademico.

L'esito della valutazione sarà pubblicato sul sito www.unicam.it.



Art. 6

La data per il colloquio è stabilita per il giorno **30 gennaio 2025** alle **ore 11:00** presso il Polo Informatico “Carla Lodovici”, Via Madonna delle Carceri, 7 - Camerino.

Il presente bando costituisce convocazione ufficiale, non verranno inviate ulteriori comunicazioni; pertanto, tutti i candidati che abbiano fatto domanda entro i termini sono invitati a presentarsi nel giorno, ora e luogo fissati per la prova.

Eventuali spostamenti della data o dell'orario, resi necessari da situazioni sopravvenute, saranno resi noti ai candidati mediante avviso sul sito www.unicam.it.

La mancata presentazione al colloquio è considerata esplicita e definitiva manifestazione di volontà del candidato a rinunciare alla selezione.

Per sostenere il colloquio i candidati devono essere muniti di un documento di riconoscimento in corso di validità.

Nella graduatoria finale verranno riportati solo i nominativi dei candidati che avranno superato la selezione.

L'amministrazione si riserva la facoltà di riaprire i termini della procedura di selezione in caso di presentazione di un insufficiente numero di domande. L'amministrazione può non conferire l'incarico, qualora ritenga di non aver individuato nessun candidato idoneo ovvero venga meno la necessità, la convenienza o l'opportunità.

Sul sito dell'Università di Camerino, all'indirizzo: www.unicam.it, sezione “Bandi”, saranno pubblicate: tutte le informazioni, le modifiche, le integrazioni relative al presente avviso; la composizione della Commissione giudicatrice; l'esito della selezione.

Art. 7

La commissione esaminatrice è formata da tre componenti, nelle persone di docenti/ricercatori esperti nelle materie attinenti alla tematica della borsa.

Art. 8

L'importo della borsa verrà corrisposto in rate mensili posticipate, salvo dichiarazione del responsabile del progetto che le attività del borsista non siano state regolarmente svolte.

Il Borsista al termine della attività dovrà redigere apposita relazione sintetica sulle attività svolte ratificata dal responsabile scientifico da inviare all'indirizzo tiziana.paniccia@unicam.it

L'invio della relazione è condizione necessaria per il versamento della mensilità della borsa.

Art. 9

Le borse non sono cumulabili con altre borse di studio post-lauream e per attività di ricerca a qualunque titolo conferite, con contratti di apprendistato e con contratti di formazione specialistica.

Le borse sono incompatibili con rapporti di lavoro dipendente, anche a tempo determinato, fatta salva la possibilità che il borsista venga collocato dal datore di lavoro in aspettativa senza assegni.

Il godimento della borsa non implica un rapporto di lavoro, essendo finalizzato alla sola formazione del borsista. La borsa di studio non dà luogo a valutazioni ai fini di carriera giuridiche ed economiche, né a riconoscimenti automatici ai fini previdenziali.



Art. 10

Ai fini dell'attribuzione della borsa di studio, il vincitore sarà invitato a far pervenire via mail, prima dell'inizio dell'attività, i seguenti documenti in carta semplice ed **esclusivamente in formato elettronico Pdf**:

1. dichiarazione di accettazione della borsa di studio e di tutte le condizioni previste nel bando;
2. dichiarazione di presa visione e rispetto del Codice Etico di Ateneo;
3. copia del codice fiscale;
4. copia del permesso di soggiorno in caso di cittadino extra UE.

L'invio in formato non conforme non sarà accettato e quindi potrebbe ritardare l'inizio delle attività (in caso di documenti firmati con firma digitale gli stessi vanno inviati unitamente al documento in formato pdf).

Art. 11

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento generale sulla protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679), si informano i candidati che il trattamento dei dati personali da essi forniti in sede di partecipazione al concorso o comunque acquisiti a tal fine dall'Università di Camerino è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività concorsuali e all'eventuale assunzione in servizio ed avverrà a cura delle persone preposte al procedimento concorsuale, compresa la Commissione esaminatrice, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità, anche in caso di eventuale comunicazione a terzi. Il conferimento di tali dati è necessario per verificare i requisiti di partecipazione e il possesso dei titoli richiesti e la loro mancata indicazione può precludere tale verifica e quindi può comportare l'esclusione dalla presente procedura. Ai candidati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del citato Regolamento 2016/679, in particolare, il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica, la cancellazione, la limitazione del trattamento, nonché di opporsi al loro trattamento.

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie, secondo quanto previsto dall'art. 79 del Regolamento.

Il titolare del loro trattamento è l'Università degli Studi di Camerino che ha sede legale in Camerino, Piazza Cavour 19/f (la sede operativa, a seguito dell'inagibilità post-sisma della sede di Piazza Cavour, è in via D'Accorso n. 16 – Rettorato – Campus Universitario), PEC: protocollo@pec.unicam.it.

L'Università di Camerino ha nominato un Responsabile della protezione dei dati personali, i cui riferimenti di contatto sono: E-mail: rpd@unicam.it ; P.E.C.: rpd@pec.unicam.it.

Per maggiori informazioni si prega di consultare l'“informativa per i partecipanti a concorsi e selezioni banditi dall'Ateneo”, pubblicata sul sito di Ateneo nella pagina dedicata al bando.

Art. 12

Informativa sull'applicazione della normativa in materia di prevenzione della corruzione



UNIVERSITÀ
di CAMERINO

L'Università degli Studi di Camerino, in attuazione dell'art. 6 del Decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito in Legge 6 agosto 2021 n. 113 ha approvato il Piano Integrato di attività e organizzazione 2022 - 2024 che contiene le misure adottate per la prevenzione della corruzione così come indicate dalla Legge 6 novembre 2012 n. 190. Eventuali segnalazioni relative ad anomalie riscontrate nell'espletamento della procedura di cui al presente invito possono essere inviate al Responsabile per la prevenzione della corruzione all'indirizzo mail direzione.generale@unicam.it o utilizzando la procedura protetta di segnalazione all'indirizzo: <https://amministrazionetrasparente.unicam.it/segnalazione-di-condotte-illecite-whistleblowing>

Art. 13

La Responsabile del presente procedimento concorsuale è la dott.ssa Anna Silano (anna.silano@unicam.it - tel. 0737/402024).

Per informazioni di natura amministrativa contattare la dott.ssa Tiziana Paniccia' Lambertucci (tiziana.paniccia@unicam.it - tel. 0737/402862).

IL DIRETTORE GENERALE
(Ing. Andrea Braschi)

