



UNIVERSITÀ  
DI CAMERINO

## **LA POLITICA PER LA QUALITÀ DELL'UNIVERSITÀ DI CAMERINO**

L'Università di Camerino (UNICAM), coerentemente con i propri valori guida e gli indirizzi strategici, ha deciso di adottare un Sistema di gestione per la qualità secondo la norma ISO 9001.

Coerentemente con lo spirito definito nello Statuto, il Sistema di gestione della qualità UNICAM è diretto ad assicurare agli studenti una formazione adeguata alle esigenze della società ed a favorire il loro pronto inserimento nel mondo del lavoro, garantendo la loro soddisfazione, quella delle loro famiglie e quella dei loro potenziali datori di lavoro.

I corsi di laurea, le attività di supporto alla didattica e tutte le altre attività incluse nel Sistema sono interpretati come un unico processo globale, in cui tutti i momenti significativi di contatto con il "sistema utente" devono essere individuati, monitorati (in base ai risultati attesi ed ai livelli di soddisfazione conseguiti) e continuamente migliorati, adottando una logica di prevenzione e di controllo dei processi chiave e individuando in maniera chiara responsabilità e competenze.

La certificazione del sistema di gestione per la qualità è interpretata e vissuta in UNICAM come un momento di sviluppo e di confronto e deve rendere evidente anche all'esterno l'impegno sulla qualità dell'Università di Camerino, garantendo il raggiungimento dei risultati promessi.

Il Sistema di gestione per la Qualità deve inoltre contribuire a integrare progressivamente la componente accademico-didattica e la componente tecnico-amministrativa, in un'ottica di soddisfazione del 'sistema utente'.

L'adozione del sistema di gestione per la qualità è volto al raggiungimento delle seguenti finalità, che sostanziano la Politica dell'Università di Camerino:

- Consolidare e migliorare i sistemi di valutazione e di monitoraggio già in atto nell'Ateneo, contribuendo attraverso la loro applicazione al mantenimento degli impegni definiti nell'offerta formativa.
- Migliorare la comunicazione interna tra le componenti dell'Ateneo, attraverso la messa in comune e valorizzazione delle migliori pratiche e l'adozione di metodi condivisi.
- Estendere e consolidare strumenti e metodi di gestione già avviati, quali la gestione per politiche e obiettivi, la misura dei risultati, le attività di sviluppo e di valorizzazione delle risorse.
- Rinforzare la capacità di sperimentare nuove forme di didattica e di rapporto studenti-docenti, anche alla luce delle possibilità offerte dalla riforma del sistema universitario nazionale, dagli standard e linee guida europei per l'assicurazione delle qualità nelle istituzioni di istruzione superiore e dalle nuove tecnologie.
- Garantire agli studenti e alle famiglie attività e servizi trasparenti ed efficaci di informazione sull'offerta formativa e di reale sostegno alla didattica, che si caratterizzino e caratterizzino l'Ateneo per il loro valore aggiunto e distintivo.

La Politica per la qualità, assumendo tali finalità, contribuisce al raggiungimento dei macro-obiettivi strategici fissati dall'Ateneo nei propri documenti di programmazione pluriennale.

Camerino, 18 marzo 2010

Il Rettore  
